



Formulaire Retour de Produit pour les consommateurs via un FBO

Ce formulaire doit être rempli par un Forever Business Owner lorsque son/sa client(e) souhaite profiter de la garantie de 30 jours “satisfait ou remboursé”.

Coordonnées Forever Business Owner

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____

Numéro de FBO : _____

E-mail : _____

Coordonnées client

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____

Produits retournés

Numéro d'article / Quantité / Description du Produit

Numéro d'article	Quantité	Description du Produit

Raison du retour :

Dédommagement du client : (cochez ce qui est applicable)

Le client s'est fait rembourser l'intégralité du prix d'achat.

Le client a reçu un autre article en remplacement.

Procédure : veuillez remplir clairement les informations demandées. Seuls les formulaires de retour lisibles, ENTIÈREMENT complétés et signés, seront pris en compte. Si un client retourne un article endéans les 30 jours, afin d'en obtenir un nouveau en échange, vous devez immédiatement envoyer le reçu du client et ce formulaire de 'retour de produit' par mail à support@foreverliving.nl ou par courrier à : Forever Living Products Benelux, Int. Antwoordnummer, I.B.R.S./C.C.R.I.no : 309, 3740 VB Baarn, Pays-Bas. Vous recevrez l'article de remplacement dans les trois semaines. Vous devrez conserver les articles retournés par le client pendant deux semaines. Les réclamations sont contrôlées par échantillon pris au hasard. Si le siège ne vous a pas contacté dans les deux semaines, vous êtes autorisé à jeter les articles retournés. Forever se réserve le droit de refuser des retours répétitifs. Pour toute question à ce sujet, veuillez contacter notre Support Team via support@foreverliving.nl ou +31 (0) 35 528 8800.

Signature FBO

Signature du client

Fait le (date)

À
